

## Liebe Leserinnen und Leser,



in wenigen Tagen endet für meetyoo ein besonderes Jahr! Vieles ist passiert: MVC Teleconferencing wurde zu meetyoo conferencing, Umzug an einen neuen Standort, Partnerschaft mit Microsoft und eine erfolgreiche Vertriebsoffensive im Bereich Audio- und Webkonferenzen. Wir haben mittlerweile über zwanzig neue Arbeitsplätze in Berlin geschaffen und bilden zwei junge Menschen aus. Das alles war ein hartes Stück Arbeit und ich bin stolz auf unser Berliner Team! Gleichzeitig möchte ich mich bei Ihnen - unseren Kunden - bedanken. Ihr Vertrauen ermöglicht unseren Erfolg.

Auch für 2006 haben wir uns viel vorgenommen. So wollen wir unseren Service für Sie weiter verbessern und arbeiten an unserer ISO-Zertifizierung und einem Online-Portal. Natürlich wollen wir auch wieder kräftig wachsen und weitere Arbeitsplätze schaffen!

Und weil es ständig in den Medien geistert, lassen Sie mich damit schließen: Es geht doch was in Deutschland!

Herzlichst Ihr Tony E. Kula

## Technik News

### Perfekte Klangqualität für unterwegs

In 5 Minuten soll die Telefonkonferenz beginnen und Sie stecken noch im dichten Stau. Um jetzt trotzdem entspannt an der Konferenz teilzunehmen, ist eine gute Freisprecheinrichtung notwendig. Dank der Bluetooth-Technologie kann das Telefon dabei in der Tasche bleiben. Moderne Anlagen besitzen für die externe Kommunikation sogar ein eigenes GSM-Modul.

Die Fachzeitschrift Connect hat in ihrer letzten Ausgabe drei solcher Bluetooth-Freisprechanlagen getestet. Testsieger war die Audio Com aus dem Funkwerk Dabendorf. Die Anlage verfügt über ein flexibel montierbares Display, das eine gute Übersicht über die Funktionen gewährt. Bedient wird sie mit Hilfe einer Funkfernbedienung, über die man z.B. auch problemlos die PIN für eine Telefonkonferenz eingeben kann. Besonders hervorgehoben wurde im Testbericht die aussergewöhnlich gute Klangqualität der Anlage. Die Audio Com ist eine gute Wahl für alle, die auch unterwegs nicht auf perfekten Klang für ihre Telefonkonferenz verzichten wollen.



Mehr Informationen zur Audio Com finden Sie unter [www.fwd-online.de](http://www.fwd-online.de)

## Ihre Meinung zählt!

### Umfrage: meetyoo conferencing Portal

Wir sind immer bemüht, unsere Leistungen für Sie stetig zu verbessern. Deshalb planen wir für das nächste Jahr als zusätzlichen Service ein Online-Portal. Über dieses Portal soll das Buchen von Konferenzen ebenso möglich sein, wie das Abrufen von Rechnungsdaten, das Verwalten von Adressdaten u.v.a.m. Um das Portal optimal an Ihre Bedürfnisse anpassen zu können, ist Ihre Meinung gefragt. Wir haben eine kleine Umfrage vorbereitet, die uns Aufschluss darüber geben soll, was Ihnen als zukünftige Nutzer bei einem solchen Portal wichtig ist.

**Als kleine Belohnung für Ihre Mühe, verlosen wir unter allen Teilnehmern 20 Amazon-Gutscheine im Wert von je 25 € - Mitmachen lohnt sich also!**

## meetyoo Hotlinks

- > [H.323 Whitepaper-Sammlung](#) für alle, die mehr wissen wollen über VoIP
- > Aus alt mach neu - Tolle [Trade-In Aktionen](#) der MVC AG
- > [videoconferencing cookbook](#) - Wie gestaltet man erfolgreiche Konferenzen

## In dieser Ausgabe

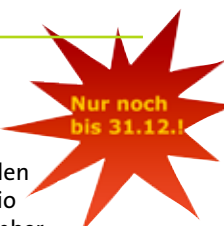
- Technik-News, Umfrage zum Conferencing-Portal, meetyoo Hotlinks, Take the chance! 1
- Live Meeting mit Video, IP-Gateway-Schaltungen, meetyoo Mietstudios 2
- meetyoo Kunden im Fokus: Radisys, SSM-Gruppe 3
- Inside meetyoo - Wie ist das mit der Technik dahinter? 4

## meetyoo service-hotline

01803/333 950 (0,09 €/Min. deutschlandweit)

## Take the chance!

### Letzte Chance für EasyAudio



Zum Ende des Jahres werden wir unser Produkt EasyAudio einstellen. Bis zum 31. Dezember haben Sie jedoch noch die Chance, Verträge für EasyAudio abzuschließen.



EasyAudio eignet sich hervorragend für kleine Adhoc-Konferenzen mit bis zu sechs Teilnehmern, und durch den monatlichen Festpreis bleiben die Kosten sehr gut kalkulierbar. EasyAudio-Räume bekommen Sie für drei bis sechs Teilnehmer ab einem monatlichen Festpreis von 69 Euro. Wahlweise kann EasyAudio auch gern mit einem Webkonferenzraum kombiniert werden. Also nutzen Sie Ihre Chance und holen sich noch Ihren EasyAudio-Konferenzraum!

Mehr Informationen zum Thema finden Sie noch bis zum Jahresende unter [www.easy-audio.de](http://www.easy-audio.de). Gerne können Sie dort Ihren EasyAudio-Raum auch gleich online bestellen.

## Immer im Bilde!

LiveMeeting jetzt auch mit Video



Dank unserer Partnerschaft mit der Firma [Arel Communications & Software](#) ist es seit Kurzem möglich, innerhalb eines Microsoft LiveMeetings die Teilnehmer auch zu sehen.

Arel ist einer der führenden Anbieter für Software aus dem Bereich der Echtzeitkommunikation. Mit ihrem Produkt Anyware setzt die Firma neue Maßstäbe sowohl im Audio- als auch im Videobereich. Die Qualität der Übertragung läßt kaum Wünsche offen und ist eine Bereicherung jeder LiveMeeting Webkonferenz.

Mit diesem neuen Feature sollte auch dem letzten Zweifler an der Sinnhaftigkeit von Webkonferenzen der Wind aus den Segeln genommen. Webkonferenzen sparen Zeit und Geld und führen schnell zu effektiven Ergebnissen - eben ein richtiges Live-Meeting.

Durch die äußerst variable Oberfläche des virtuellen Meetingraums kann ein LiveMeeting allen nur erdenklichen Erfordernissen angepasst werden. Selbst ein virtueller Konferenz Tisch läßt sich abbilden und damit verbunden eine entsprechende Sitzordnung. Zudem lassen sich LiveMeetings sehr einfach vorbereiten und noch einfacher durchführen.



Jeder Teilnehmer hat alle Inhalte auf seinem Monitor, hat keine Probleme damit, einen Beamer anzuschließen, es fehlt kein Papier im Flipchart ... Nur Kaffee müssen Sie sich noch selbst holen ;-)

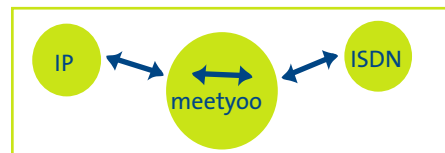
Probieren Sie es doch einfach mal aus! Senden Sie einfach kurze [E-Mail](#) an unseren Mitarbeiter Herrn Gunnar Wolf und fordern Sie Ihren Testzugang an.

## IP all over - all over IP

Unsere Gateway-Dienste

Zweifellohne wächst die Nutzung von IP-Netzwerken für Videokonferenzen stetig. Die Infrastruktur ist in der Regel gut ausgebaut und der Zugang ist preiswert. Dennoch hat eine Videoübertragung über ein öffentliches IP-Netz, wie das Internet, ihre Tücken - nicht zuletzt wegen der vielerorts fehlenden Bandbreitengarantie. Aus diesem Grund gehören die Videoübertragungen über das ISDN-Netz nach wie vor zum alltäglichen Geschäft.

Jedoch kommt es immer häufiger vor, dass eine Kommunikation zwischen IP- und ISDN-basierten Endsystemen erfolgen soll, was jedoch nicht ohne weiteres möglich ist. Für diesen Fall bietet meetyoo conferencing einen Gateway-Service an. Hier verbinden sich die beteiligten Endsysteme zu unserem Videoserver. Dieser übernimmt die Protokollumsetzung ebenso wie eventuell notwendige Bandbreitenanpassungen. So können ein IP- und ein ISDN-System problemlos miteinander kommunizieren.



Für mehr Informationen zu diesem Thema steht Ihnen unser Operator-Team gerne unter der Servicenummer 01803 - 333 950 zur Verfügung.

## Ab ins Studio!

Mietstudios für Ihre Videokonferenz

Nicht jede Firma, die prinzipiell von den Vorzügen der Videokommunikation überzeugt ist, verfügt auch über die entsprechende Technik. Besonders, wenn nur selten Konferenzen abgehalten werden, schrecken die einmaligen Investitionskosten für eine Neuanschaffung ab.

Dennoch muss man in einem solchen Fall nicht auf Videokonferenzen und die damit verbundenen Vorzüge, wie Zeit- und Kostenersparnis, verzichten.

meetyoo conferencing verfügt über ein grosses Netz an Mietstudios, die unsere Kunden für ihre Konferenzen nutzen können. Mit Hilfe unseres Partner-Netzwerkes sind wir in der Lage, 1.500 Studios weltweit und in besten Citylagen zur Verfügung zu stellen.



Unsere Studios sind nicht nur zentral gelegen, sondern auch technisch auf dem neuesten Stand. Das ermöglicht es unseren Kunden, von den technischen Weiterentwicklungen auf dem Gebiet der Videokommunikation zu profitieren, ohne die eigene Technik in kurzen Intervallen ersetzen zu müssen.

Ein weiterer Pluspunkt neben der Ausstattung mit hochwertigen Videokonferenzsystemen, ist die Anwesenheit von technischem Personal, das die Kunden beim Aufbau der Videokonferenz unterstützt und auf eventuelle technische Probleme sofort reagieren kann.

Unsere [Studioliste](#) finden Sie [hier](#). Wir freuen uns darauf, Sie bald in einem unserer Studios begrüßen zu dürfen.

## meetyoo Kunden im Fokus



**RadiSys** ist ein führender Anbieter von innovativen Embedded-Systemlösungen für den Einsatz in den Bereichen Commercial, Enterprise und Service Provider und bietet ein breites Spektrum an modularen integrierten Plattformen und Bausteinen. Die Produktpalette umfasst Komplettsysteme, Board Level Embedded Computer, Blades mit reichhaltiger Software, Netzwerkverarbeitungs-Engines, Small Form Factor Computing sowie Softwarelösungen. Die Plattformen basieren auf einer Vielzahl von Formfaktoren einschließlich PCI, Compact-PCI, CompactPCI 2.16, AdvancedTCA®, COM Express und angepassten Formfaktoren.

Auf Grund der Komplexität der Lösungen und der Vielfalt der Produktpalette sind regelmäßige Informationsveranstaltungen für eigene Kunden von großer Bedeutung. Deshalb hat sich RadiSys in diesem Jahr entschlossen, eine Webseminar-Reihe - powered by Microsoft LiveMeeting - zu verschiedenen technischen Themen anzubieten, da Webseminare eine der effektivsten und kostengünstigsten Varianten sind, die Kunden zu erreichen.



meetyoo conferencing unterstützte das Unternehmen bei der Planung der Seminar-Reihe ebenso wie bei der technischen Durchführung. Zum Projektumfang gehörten neben der ausführlichen Beratung im Vorfeld auch die Programmierung einer Webseite, auf der sich die Teilnehmer

registrieren können, und den Teilnehmern erlaubt, ein Feedback zum besuchten Seminar zu geben. Die Ergebnisse dieser Umfragen werden auf einer weiteren, nur für RadiSys zugänglichen Webpage dargestellt. Im Vorfeld des ersten Seminar gab es einige Test-Webkonferenzen, um dem Vortragenden die nötige Sicherheit im Umgang mit dem Medium zu geben und sicherzustellen, dass die technischen Möglichkeiten optimal ausgenutzt werden. All diese Schritte erfolgten immer in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden.



„Die Mitarbeiter der meetyoo conferencing haben uns sowohl bei der Vorbereitung als auch bei der Umsetzung unserer Webseminare kompetent und zeitnah unterstützt. Auf Grund der eigenen Erfahrungen mit Webseminaren konnten sie uns viele wertvolle Tipps zur Vorbereitung und Durchführung einer solchen Veranstaltung geben. Über das angebotene Feedback-Formular können wir weitere Informationen von Teilnehmern bekommen und so unsere Veranstaltungen sukzessive verbessern“, sagt Seminarleiter Christof Wehner von RadiSys.



Christof Wehner,  
Seminarleiter  
und COM Express  
Application  
Engineer



Der SSM-Gruppe gehören neben 16 innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen in Deutschland auch vier ausländische Firmen an, die auf kundenspezifische Systemlösungen in der Kommunikations- und Informationstechnologie, der Sicherheits- und Gebäudetechnik spezialisiert sind. Mit einer umfassenden Produkt- und Dienstleistungspalette, die dem Kunden ganzheitliche Lösungen aus einer Hand bietet, hat die SSM-Gruppe als Systemhauspartner der Privatwirtschaft und öffentlicher Auftraggeber Maßstäbe im Markt gesetzt.

Die SSM System-Service & Montage Rhein-Ruhr GmbH, ein Unternehmen der SSM-Gruppe, ist als Dienstleister sowohl für die terminliche Planung und Koordinierung als auch für die Zusammenschaltung der Teilnehmer und die Steuerung und Betreuung für nationale und internationale Videokonferenzen bei den Firmen Henkel und Cognis verantwortlich. Um diesen anspruchsvollen Kunden den hervorragenden Service zu bieten, den sie von SSM erwarten und gewohnt sind, spielen zuverlässige Partner eine große Rolle. Mit meetyoo conferencing hat die SSM System-Service & Montage Rhein-Ruhr GmbH einen Dienstleister und Partner an ihrer Seite, dessen Ansprüche an Service und Qualität ebenso hoch sind wie die eigenen. Das freundliche Servicepersonal, die unbürokratische Abwicklung und die schnelle Lösung technischer Probleme machen die Zusammenarbeit zu einem Erfolg für das Unternehmen und dessen Kunden.

Mehr zur SSM-Gruppe erfahren Sie im Internet unter [www.ssm-gruppe.de](http://www.ssm-gruppe.de).



## Inside meetyoo

Wie ist das eigentlich mit der Technik dahinter?

Als vor gut einem Jahr der Umzug in die neuen Räumlichkeiten mitten im Herzen Berlins anstand, musste auch für den stetig wachsenden Technikpark der meetyoo conferencing eine neue Lösung gefunden werden. Durch die ständig wachsende Serverzahl und durch die Aufnahme des Produktes ConferenceManagement in unser Portfolio wurde bald klar, dass ein kleiner Technikraum innerhalb der Bürofläche nicht mehr ausreicht. Um unseren Kunden den Service zu bieten, den sie von uns erwarten und der unseren eigenen Maßstäben gerecht wird, wurde die Hardware in ein professionelles Technik-Center verlegt.



Bei 12 Video- und Audio-Servern sowie zahlreichen weiteren Servern, Workstations und einer großen TK-Anlage gibt es immer etwas zu schrauben.

Bei der Auswahl der Co-Location-Flächen wurde neben den technischen Bedingungen vor allem auf eine gute infrastrukturelle Anbindung Wert gelegt. So befindet sich unser Technikstandort nur einen Steinwurf vom Berliner Internet-Austauschpunkt BCIX entfernt. Damit können wir für die Anbindung unserer Server jederzeit auf eine Vielzahl renommierter Infrastrukturprovider zurückgreifen und so die benötigte Redundanz erzielen.



In den letzten zwei Jahren hat sich die Anzahl der im Einsatz befindlichen Server bei meetyoo conferencing nahezu vervierfacht. Um diese Technik optimal einsetzen und betreuen zu können, wurde der Umzug in ein professionelles Technik-Center notwendig.

Die technischen Randbedingungen im gewählten Hosting-Center entsprechen dem neuesten Stand der Technik. Die Stromversorgung wird über zwei getrennte Zuführungen gesichert, die jeweils mit einem großen Batteriefeld und einem Dieselaggregat abgesichert sind.

Ebenso modern sind die Feuerschutzrichtungen, die selbstverständlich auf das Löschen mittels Wasser verzichten. Durch

ein intelligentes Detektorensystem werden Fehlalarme vermieden. Im Ernstfall erfolgt die Löschung rackweise, was die Schäden an der Hardware minimiert und die Wiederanlaufzeit nach einer Havarie verkürzt.



Diplom-Ingenieur  
Oliver Schmidt und  
sein Team sorgen  
dafür, dass die  
Technik problemlos  
funktioniert.

Mit unseren Büroräumen in der Friedrichstraße ist unser Technikstandort durch eine redundant ausgelegte Breitbandanbindung verbunden. So wird die reibungslose Steuerung unserer MCU's ebenso ermöglicht wie die Steuerung der Kunden-MCU's im Rahmen des Produktes ConferenceManagement.

Mehr Informationen zu unserer Technik und zum Produkt ConferenceManagement finden Sie auf unserer Webpage unter [www.meetyoo.de](http://www.meetyoo.de).



## Impressum

meetyoo conferencing GmbH  
Friedrichstraße 200, D-10117 Berlin

Tel: 01803 333 950 (\*0,09 EUR/min)  
Fax: 01803 333 951 (\*0,09 EUR/min)

E-Mail: [info@meetyoo.de](mailto:info@meetyoo.de)  
Web: [www.meetyoo.de](http://www.meetyoo.de)